



Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0004/2023

AENOR certifica que la organización

ITALTEL PERÚ S.A.C.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

para las actividades: El Sistema de Gestión de Servicios de TI (SGSTI) para la prestación de los servicios "Asistencia Técnica", "Mantenimiento y Optimización", "Gestión de monitoreo y eventos", y "Cambio de partes", de acuerdo al catálogo de servicios vigente

que se realizan en: AV. EL DERBY, 254 DPTO. 1203 URB. EL DERBY DE MONTERRICO. - SANTIAGO DE SURCO (LIMA - Perú)

Primera emisión: 2023-02-23

Expiración: 2026-02-23

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com